

元 氣 の 源 通 信

充実した人生を送るために心・技・体を磨き続ける

特定社労士・経営士・高齢者雇用AD 深川順次

福岡市博多区比恵町 11-7-701

TEL092-409-9257 FAX092-409-9258

(今月の言葉) 目からウロコの業績向上を実現する

- ① 2年間で売上額、社員数2倍へ
- ② 4つの制度で社員の成長をバックアップ
- ③ 「成長シート」は、自己育成・部下指導・業績向上シート

2014年12月号(第142号)

「大事な事が見えるようになった。指導できるようになった」

12月3日(株)西福岡総合会計主催のセミナーに参加しました。「目からウロコの業績向上ノウハウセミナー」(講師 ENTOENTO 代表取締役 松本順市氏)です。

冒頭の言葉は、「業績向上事例」発表者のA社B社長の発言です。

厳しい状況の中でも、「成長シート」を軸とした成長支援制度一新・人事制度を導入し、社員の成長と業績の向上に成功している企業が増えています。

今回は、セミナーの内容をひも解きながら、成功の秘訣について学んでいきたいと思います。

目からウロコの業績向上を実現する！

2年間で売上額、社員数2倍へ

「何のために経営しているのか真剣に悩み考えた」

A社の創業は平成12年、4人からの出発でした。最初は赤字続き、3年前やっと会社が軌道に乗ろうとした矢先に幹部社員をはじめ5人がこぞって辞めるという事態に直面、倒産の危機に見舞われました。

B社長は、残った社員の「大丈夫ですよ」という言葉に大いに助けられたといいます。同時に社員を幸せにすることが経営の原点であることを再認識します。「全社員の幸せと満足を追求するとともに、家づくりを通して、人と社会に貢献し全ての人々を幸せにする」という経営理念もつくりました。

同時に、導入したのが「成長支援制度」一新・人事制度です。これによって、次のような効果が出てきました。

- ①営業の見える化を行い、「なぜ売れるのか」「どうしたら売れるのか」が明確となる
- ②幹部社員が成長した
- ③連携ミスが少なくなり、風通しがよくなったなどです。

その結果、2~3年間で社員数は30人から60人に、売上額は18億円から36億円となっています。

平成26年11月現在、627社が成長支援制度一新・人事制度を導入しています。導入した2社の社長の言葉を紹介します。

「会社が永続して、社員に長く働いてもらい、幸せになってほしい。そのためには成長支援制度が必要でした」(びわこホーム(株) 上田社長)

「社員が辞めない会社をつくりたい。そのためには成長支援制度が必要でした。この仕組みは新卒社員の育成にも使えます」(田代珈琲(株) 田代社長)

更に田代社長は導入の効用を次のように述べています。

- ①社員の自覚意識が芽生えた
- ②社長が戦略立案に専念できるようになった
- ③採用基準が明確となり、理念に合わない社員が入社しなくなった

4つの制度で社員の成長をバックアップ

では、A社等が導入し、社員の成長と企業の業績向上に導いた新・人事制度とはどのようなものでしょうか。

新・人事制度の4つの制度

【成長支援制度】

社員が入社してから定年退職するまで継続的に成長を支援する制度です

【ステップアップ制度】

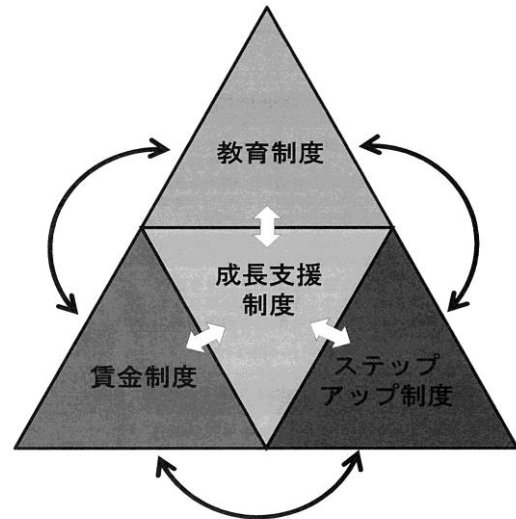
社員が組織の中で、どこまで成長したか確認するとともに成長の目標を設定する制度です。

【賃金制度】

社員の成長と会社の業績によって賃金（昇給・賞与）がどのように決まるのか明らかにする制度です。

【教育制度】

社員の成長を組織的に支援する制度です。



「成長シート」は自己育成・部下指導・業績向上シート

この新人事制度の中心をなすのが「成長支援制度」であり「成長シート」です。

社員の成長や企業業績の向上は、「優れたものの見える化」「優れたものの共有化」なしにはできません。そのためには在職する優秀な社員が「なぜ、優秀なのか」を明らかにすることです。社長の期待する理想像ではなく、現存する自社の優秀な社員をモデル化することです。それを4つの視点から明らかにします。

- ①期待成果 どのような成果を上げるために
- ②重要業務 どのような業務（仕事）をどのようなやり方で
- ③知識・技術 そのためにどんな知識・技術を習得し
- ④勤務態度 どのような勤務態度を守ればいいのか

この4つの視点（成長要素）を明らかにした成長シートは、社員の自己育成、上司の部下指導、企業の業績向上にバツグンの力を発揮します。新・人事制度を導入した多くの企業が実感しているところです。

【成長シートは自己育成シート】

「これからこの会社で成長することがどういうことなのか」を明らかにしたのが成長シートです。社員自らが、学ぶべきことをしっかり学び、やるべきことをしっかりやれるようになります。

【成長シートは部下指導シート】

成長シートは部下指導のためのマネジメントツールです。成長シートは、部下がどこまで成長しているのか、そしてどのような指導が必要なのかを明らかにします。

【成長シートは業績向上シート】

多くの企業が成長シートを作って業績を向上させています。成長シートは優秀な社員のやっていることを共有化するツールです。成長シートを活用して優秀な社員がやっていることを共有化することによって業績を向上させているのです。